

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

NOVA2PLAY PROFESSIONAL

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 13832

Η υπηρεσία περιλαμβάνει συνολικά από 3 έως 8 κανάλια φωνής και έως 10 τηλεφωνικούς αριθμούς, πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 100Mbps. καθώς κι επιπλέον υπηρεσίες καταχώρησης domain name, φιλοξενίας website και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας

nova2play professional

3 Τηλεφωνικές γραμμές
(3 Κανάλια φωνής)
(3 Τηλεφωνικοί αριθμοί)

ΜΗΝΙΑΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	56,00 €	66,58 €	71,87 €	82,46 €
INTERNET ΕΩΣ 24Mbps	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟ			
INTERNET 50Mbps	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ 15,88 € / ΜΗΝΑ			
INTERNET 100Mbps	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟ ΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ 25,00 € / ΜΗΝΑ			
ΑΣΤΙΚΕΣ / ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ
ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ	0,0316€ / λεπτό	Από 1.500 λεπτά	0,0316€ / λεπτό	Από 1.500 λεπτά
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ	ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ	Από 1.500 λεπτά ΣΕ 50 ΧΩΡΕΣ	Από 1.500 λεπτά ΣΕ 50 ΧΩΡΕΣ

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ:

- Extra κανάλι φωνής (έως 8 συνολικά): **10,59 € / μήνα**
- Extra τηλ. αριθμός (έως 10 συνολικά): **1,04 € / μήνα**
- Χρέωση Extra SMS (μετά τα 50 δωρεάν): **0,087 € / sms**
- Επιλογή 8 Στατικών IP: **Δωρεάν**
- Επιλογή 16 Στατικών IP: **18,83 € / μήνα**
- Καταχώρηση domain name [.gr] ή [.eu]: **Δωρεάν**
- Forthnet Web Hosting For All 1GB: **Δωρεάν**
- Πακέτο Ψηφιακών Ευκολιών: **Δωρεάν**
- Αλλαγή Τηλεφωνικού Αριθμού: **21,78 €** εφάπαξ
- Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας: **Δωρεάν** (54,59 € εφάπαξ για νέα τηλ. γραμμή)
- Τέλος Ενεργοποίησης Παροχής Internet 50 ή 100 Mbps: **45,00€** εφάπαξ

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ

Ζώνες	Διεθνή σταθερά	Διεθνή κινητά
Ε.Ε.	0,2291€ / λεπτό	0,2474 € / λεπτό
1	0,2291€ / λεπτό	0,3112 € / λεπτό
2	0,2734€ / λεπτό	0,3620 € / λεπτό
3	0,5716 € / λεπτό	
4	0,6901 € / λεπτό	
5	0,9571 € / λεπτό	
6	1,4582 € / λεπτό	

ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ & FAX ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΟ ΣΤΑΘΜΟ INMARSAT

Ωκεανός	Inmarsat - B	Inmarsat - M	Inmarsat - mini M	Inmarsat - BGAN Voice	Inmarsat - M4 ISDN - BGAN HSD FLEET 77/55/33
AOR-E & IOR	2,1483 €	2,4087 €	1,7186 €	2,9215 €	7,8120 €
AOR-W & POR					
SNAC					

Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar : **3,9060€**

- Ε.Ε.** Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία**, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία**, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κάτω χώρες - Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία***, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Κανάριες Νήσοι, Νήσοι Ρεϋνίου, Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Μαδέιρα, Γαλλική Γουιάνα, Αζόρες, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος.
- Ζώνη 1** Αλάσκα*, Αλβανία, Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι*, Ανδόρα, Αυστραλία, Ελβετία., Η.Π.Α.*, Ιαπωνία, Ισλανδία, Καναδάς*, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία)*, Νορβηγία, Π.Γ.Δ.Μ.***, Πουέρτο Ρίκο*, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χαβάη*, Χονγκ Κονγκ.
- Ζώνη 2** Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιβύη, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϊμάν*, Νότια Κορέα, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Ρωσία, Τυνησία, Φιλιππίνες.
- Ζώνη 3** Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία.
- Ζώνη 4** Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπέντος, Μπαρβέν, Μπελίτζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη.
- Ζώνη 5** Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φόκλαντ, Νήσος Ασένσιον, Νήσος Μαυρίκιος, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή.
- Ζώνη 6** Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά δίκτυα Ρωσίας.
- * Για τις χώρες αυτές δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα σε κλήσεις προς σταθερά ή κινητά. Όλες οι κλήσεις χρεώνονται σαν κλήσεις προς σταθερά.
- ** Τα κινητά δίκτυα Βουλγαρίας (35948, 35988, 359988, 359989, 35987) και Π.Γ.Δ.Μ. (38970, 38971, 38972, 38975, 38976, 38977, 38978) χρεώνονται ως κινητά της 2ης ζώνης.
- *** Τα κινητά δίκτυα Εσθονίας 37240, 37270 χρεώνονται ως κινητά της 3ης ζώνης.
- **** Οι αριθμοί ειδικής χρέωσης της Λετονίας με πρόθεμα 3712, 3716, 3717, 3718, 3719 χρεώνονται στην ζώνη 6.

Οι Δωρεάν Διεθνείς κλήσεις σε 50 χώρες αφορούν:

Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, ΗΠΑ (σταθερό και κινητό), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς (σταθερό και κινητό), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Νέα Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, Π.Γ.Δ.Μ.*, Περού*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φινλανδία, Χαβάη(σταθερό και κινητό), Χονγκ Κονγκ.

*Οι συγκεκριμένοι δωρεάν προορισμοί έχουν πολιτική ορθής χρήσης τα 400min συνολικά, με βήμα χρέωσης ανά λεπτό.

- Το βήμα κατανάλωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό με ελάχιστη χρέωση τα 60".
 - Μετά την κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας, οι κλήσεις χρεώνονται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και πιο συγκεκριμένα: Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά & διεθνή σταθερά (σε 50 χώρες) χρεώνονται με χρέωση 0,0316€/λεπτό και βήμα χρέωσης τα 60".
 - Η χρέωση για τους διεθνείς προορισμούς στους συνδρομητές που δεν έχουν επιλέξει πακέτο δωρεάν λεπτών προς διεθνή, είναι ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.
 - Οι κλήσεις προς διεθνή κινητά και διεθνή σταθερά που δεν περιλαμβάνονται στους παραπάνω 50 προορισμούς, χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο για διεθνείς κλήσεις ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο κλήσης.
 - Οι κλήσεις Δεδομένων & Fax λογίζονται ως κλήσεις προς εθνικά σταθερά και παρέχονται δωρεάν.
 - Στις απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά δεν συμπεριλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, καθώς και κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο αριθμών ειδικής χρέωσης.
 - Οι απεριόριστες & δωρεάν κλήσεις, καταναλώνονται από όλες τις τηλ. γραμμές της υπηρεσίας.
 - Ο αντίστοιχος δωρεάν χρόνος ομιλίας αναλώνεται μέσα στο χρονικό διάστημα ενός μήνα. Σε περίπτωση μη εξάντλησής του, ο υπολειπόμενος χρόνος δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
 - Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet.
 - Σε περίπτωση διακοπής κάποιου καναλιού φωνής πριν το πέρας 12 μηνών από την ενεργοποίησή του, ο πελάτης οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής ίσο με 27,36€ ανά τηλεφωνικό αριθμό που διέκοψε.
 - Σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας πριν το πέρας της ελάχιστης διάρκειας σύμβασης από την ενεργοποίησή της, ο πελάτης οφείλει να καταβάλει εφάπαξ τέλος διακοπής ίσο με 103,94€.
 - Μετατροπή της υπηρεσίας Nova2play Professional μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο σε υπηρεσίες Nova2play Professional Office, Nova2play Professional Economy Office, Nova2play Professional Economy. Σε περίπτωση μετατροπής της υπηρεσίας πριν το πέρας της ελάχιστης διάρκειας σύμβασης από την ενεργοποίησή της, ο πελάτης οφείλει να καταβάλει εφάπαξ τέλος μετατροπής ίσο με 103,94 €.
 - Το ασύρματο modem-router παρέχεται δωρεάν σε νέους πελάτες.
 - Ο παρών τιμοκατάλογος ισχύει από 16/07/2019 με όλες τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στη σύμβαση παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Forthnet. Όλες οι ανωτέρω τιμές είναι ανά λεπτό και συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.
 - Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr
 - Το αρχικό ραντεβού για την εγκατάσταση του εξοπλισμού και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται δωρεάν, χωρίς επιβάρυνση του πελάτη.
 - Η χρέωση για ραντεβού τεχνικής υποστήριξης είναι 60,39€ (Η χρέωση ισχύει και στην περίπτωση απουσίας του πελάτη κατά την προκαθορισμένη ώρα του ραντεβού).
 - Σε περίπτωση επιλογής Internet 50 ή 100 Mbps, το τέλος ενεργοποίησής τους, χρεώνεται επιπλέον του αντίστοιχου τέλους ενεργοποίησης της βασικής υπηρεσίας Nova2play Professional.
- Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν.4389/2016.

Οι δωρεάν κλήσεις προς όλα τα εθνικά κινητά και τους 50 Διεθνείς σταθερούς προορισμούς παρέχονται ως ακολούθως και ανάλογα με τα κανάλια φωνής

Nova2play Professional	3 κανάλια φωνής	4-6 κανάλια φωνής	7-8 κανάλια φωνής
Προς εθνικά κινητά	1.500'	2.000'	2.500'
Προς 50 Διεθνείς Προορισμούς	1.500'	2.000'	2.500'